



التأمين والتوفير

## بلاغ صحافي

الدار البيضاء، 07 نونبر 2007

### أكسا التأمين المغرب تصد رتأمين السيارات "زيرو مشاكل"

من أجل إدماج تطلعات زبائنها في صميم مهنتها، أكسا التأمين المغرب ابتكرت منتوجا جديدا في التأمين على السيارات "زيرو مشاكل". ويتعلق الأمر بمنتوج خاص لإعفاء المؤمنين من المشاكل المترتبة جراء وقوع حادثة سير، ولإنعاش ثقافة الوقاية لدى السائقين، عبر الصيانة المنتظمة للسيارات بأسعار تفاوضية. ويتوافق هذا المنتج وإستراتيجية الشركة في توفير نوعية أفضل من الخدمات والمنتجات الأكثر ملاءمة لاحتياجات زبائنها.

ويتيح تأمين "زيرو مشاكل" للمؤمنين الاستفادة من مزايا عديدة في حالة وقوع حادثة. حيث أن الزبون الذي لا يكون سببا في الحادثة أو متوفرا على تغطية من ضمانات مرفقة، يمكنه إصلاح سيارته في إطار تكفل المتعاقد بشأنه مع شبكة المرائب المنتقاة، وأيضا باعة أجزاء السيارات. ولإنجاح هذه الخطوة استغرق خبراء الشركة مدة سنة في إنتقاء أفضل مقدمي الخدمات في هذا المجال. وهكذا يستطيع زبناء أكسا اختيار المرائب الذي تلائمهم لإصلاح سيارتهم.

ويقترح تأمين "زيرو مشاكل" أيضا إمتيازات خلال الحوادث غير المتكفل بها، كإصلاح والصيانة الجارية للسيارات، حيث يمكن لجميع المؤمنين من قبل أكسا الاستفادة في كل الظروف من خدمات شبكة باعة قطع الغيار المتعاقد معهم في نفس الظروف وبالأسعار ذاتها وبنفس جودة الخدمات. ويمكنهم الاستفادة كذلك من خدمات صيانة السيارات لدى الشبكة المتعاقد معها بشروط تفضيلية.

وتحرص أكسا التأمين المغرب على مواكبة هذا المنتج الجديد بوضع إمتيازات تكميلية، من قبل تخفيض مشخص يصل إلى حدود 69 في المائة، حول الضمانات المرفقة، والاستفادة من خدمات "أكسا أسيستانس المغرب".

الاتصال الصحفي : نرجس العراقي. الهاتف : 022 88 92 92

تعتبر أكسا التأمين المغرب فاعلا رئيسيا في مجال تخصصاتها، و تعد الشركة الثانية في المغرب من حيث حصتها في السوق. وبرسم سنة 2006 حققت أكسا التأمين المغرب رقم معاملات من 2393 مليون درهم، ونتيجة صافية ب 672 مليون درهم، وهي نتائج جيدة بررتها جودة محفظة عقود التأمين. وتقدم الشركة مجموعة متكاملة من المنتجات المتعلقة بمجموع المخاطر، التي قد يواجهها الأفراد أو الشركات، وفق مبدأ بسيط : لكل سؤال أو مشروع أو حاجة آنية على المدى القصير أو بعيدة المدى، يجب أن يقابله جواب. ويعتبر مبدأ الشركة: هو تلبية حاجيات الزبائن بالاقتراب منهم عبر الإصغاء وتقديم الاستشارة، وأيضا عبر المهنية من خلال التحكم المطلق في مهنتها، وتوفير المهارات اللازمة لتقديم الخدمات المناسبة للزبناء.