

تدرج في إطار التموقع الجديد للشركة داخل المغرب

خدمات جديدة من «أكسا» في مجال التأمين على السيارات

خ.ز.

مباشرة على الإشكاليات التي تواجه الزبون، والهدف من وراء ذلك خلق علاقة جديدة تنبني على إرساء الثقة بين الزبون ومهنة التأمين في المغرب.

للإشارة، تعد «أكسا التأمين المغرب» فاعلا رائدا داخل قطاع التأمينات في المغرب، إذ تحتل الرتبة الثالثة في تصنيف الشركات العاملة في المجال، والأولى في قطاع التأمين عن الأضرار، حققت خلال السنة الماضية رقم معاملات إجمالي بقيمة 2868 مليون درهم بنمو تزيد نسبته عن 13 في المائة مقارنة مع سنة 2007، ويعزى ذلك إلى جودة محفظتها من العقود التأمينية، في حين توفر مجموعة كاملة من المنتوجات تغطي مجموع مخاطر الأفراد والمقاولات وفق مبدأ، «لكل سؤال ومشروع وحاجة آنية أو على المدى البعيد جواب مناسب»، وكسب ثقة الزبون عبر تواجد مستخدميهما واهتمامهم، وموثوقيتهم.

بالحادثة أو العطب، وفي حالة عدم احترام الأجال المحددة تؤدي الشركة مبلغا جزائيا عن التأخير، وهو الأمر الذي التزمت به المؤسسة، يسجل بلاغها، «إذ أظهرت الإحصائيات الخاصة بالفترة الممتدة بين يناير وماي الماضيين احترامها للأجال بنسبة 99.56 في المائة، وقدمت تعويضات عن التأخير للأشخاص المشكلين بالنسبة المتبقية».

ويتأكد من خلال هذه الخدمات الجديدة أن التموقع الجديد لعلامة «أكسا» الذي أعلن عنه شهر دجنبر الماضي، لا يعد حملة تسويقية فقط بل تغييرا جذريا يلبي خصوصيات العلاقة التي تربط الزبون بشركات التأمين، فهذه الأخيرة، يضيف بلاغ المؤسسة، «غالبا ما تقدم وعودا تفتقر إلى المصداقية، ولتصحيح هذا الأمر، فإن جميع المنتجات والخدمات التي تقدمها «أكسا التأمين المغرب» ستعتمد على آلية إعطاء الدليل للرد



الدليل الأول شهر يناير الماضي، حيث التزمت بتوفير خدمة الإنقاذ داخل المدينة في الساعة التي تلي تبليغ مصالحها

المساعدة من خلال 3 مميزات جوهرية تتوزع بين التواجد والاهتمام والموثوقية». وفي هذا الصدد، كشفت «أكسا» عن

ثانية للتوجهات الجديدة لعلامة أكسا، التي تؤكد من خلالها، يضيف البلاغ، «التزامها التام والكامل بتوفير أفضل خدمات

أطلقت تأمينات «أكسا» ابتداء من شهر يوليوز الجاري، خدمة جديدة في مجال التأمين على السيارات، يتمكن عبرها الزبون المعطلة سيارته خارج المدار الحضري من أن يخبر بذلك مرة واحدة مصالح الإنقاذ التابعة للشركة، وتلتزم عبرها هذه الأخيرة بإخبار الزبون بانتظام عن مكان تواجد سيارة القطر مقارنة مع مكان تعطل سيارته خارج المدار الحضري، إذ تتيح هذه الخدمة، حسب بلاغ للشركة، «الإبقاء على تواصل دائم مع الزبون ومنحه نوعا من المساعدة النفسية الضرورية في مثل هذه الحالات، خاصة إذا توقفت سيارته في مكان ناء».

وتعتبر الخدمة الجديدة، التي تدرج في إطار التموقع الجديد لشركة «أكسا» الذي يتخذ «المرور من إطار الوعود إلى مرحلة الدليل» شعارا له، ترجمة