

Titre : Axa.

ENTREPRISES INTERNATIONALES

Axa maintient son projet de délocalisation

• Création de 1.500 emplois au Maroc d'ici 2012

• Le groupe planche sur son nouveau plan stratégique

AXA s'accroche à son projet de délocalisation au Maroc. Nicolas Moreau, nouveau DG d'Axa France, a confirmé que l'objectif restait de «relocaliser» 1.500 emplois au Maroc d'ici à 2012. Près de 500 personnes travaillent d'ores et déjà au Maroc en règlement de sinistres et en «back office» en assurance-vie et santé.

Axa France compte aussi «internaliser certains services qui avaient été externalisés». Au total, l'objectif reste d'embaucher environ 2.000 personnes par an.

Productivité, redressement technique et regain en compétitivité... C'est sur ces axes que se base la feuille de route de Nicolas Moreau, nouveau DG d'Axa France.

Le groupe planche actuellement sur son nouveau plan stratégique, qui doit être dévoilé en début d'année prochaine. Certains pronostiquent donc un petit «big bang» chez Axa France. Officiellement, ces objectifs n'ont pas été traduits en chiffres. Selon la presse française, le groupe envisagerait de réduire sa base de frais fixes d'environ 5%. Début octobre, Nicolas Moreau avait notamment identifié deux leviers d'action. Il s'agit d'abord, des systèmes d'information: «le groupe utilisant

encore des systèmes hérités de l'UAP». Ensuite, le dossier des départs à la retraite, qui sont de l'ordre de 500 par an, sachant que l'entreprise compte 15.000 salariés et fait travailler environ 15.000 agents. Il y a quatre ans, Axa France avait tablé sur 3.000 départs à la retraite au cours des six années suivantes, dont une grande partie en 2008 et 2009.

A l'époque, il était question de ne remplacer qu'un départ sur trois et, déjà, de jouer sur la productivité.

Rappelons que ce dossier ne date pas d'aujourd'hui. Les discussions étant entamées depuis 2006-2007 (cf. www.leconomiste.com, édition électronique du 21/12/2006). A cette époque, la direction d'Axa insistait sur le fait qu'Ambition 2012 est un «projet de croissance» qui vise le doublement du chiffre d'affaires et de la rentabilité d'ici à 2012 et ne prévoit pas de licenciements. Axa compte créer 1.200 emplois nets en France sur cette période. □

F. Z. T.